

## REGULAMIN PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU DOTPAY

### § 1

#### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania wpłat przez Darczyńców na rzecz Fundacji za pośrednictwem Serwisu Dotpay.

### § 2

#### Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) Fundacja/Akceptant/Odbiorca płatności – Fundacja "Pomóż Im" na rzecz Dzieci z Chorobami Nowotworowymi i Hospicjum dla Dzieci z siedzibą w Białymstoku, ul. Ciołkowskiego 88J, 15-545 Białystok, KRS 0000288520, REGON 200166740, NIP 542-305-57-55.
- 2) Darczyńca/Płatnik/Użytkownik - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje darowizny na rzecz Fundacji.
- 3) Operator płatności - Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.
- 4) Serwis - internetowy serwis usługowy Dotpay, pośredniczący w przekazywaniu darowizny pomiędzy Płatnikiem i Akceptantem.
- 5) Płatność - dokonywana przez Płatnika indywidualna darowizna na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Serwisu.
- 6) Instytucja pośrednicząca - instytucja inna niż Dotpay, za pośrednictwem której Darczyńca przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy inny niż Dotpay, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.

### § 3

#### Zasady dokonywania płatności za pośrednictwem Serwisu

1. Odbiorcą płatności jest Fundacja.
2. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Dotpay”, na rzecz Użytkowników jest Operator płatności. Operator płatności realizując Usługę Dotpay występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach

płatniczych (Dz.U.2016.1572 t.j.). Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego. Operator został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP14/2013.

3. Darczyńca wyraża wolę zapłaty Akceptantowi za pośrednictwem Serwisu poprzez wybranie na stronie internetowej Fundacji opcji „wpłać darowiznę”. Darczyńca, po przekierowaniu na strony internetowe Serwisu, wybiera formę dokonania Płatności udostępnioną przez Operatora płatności dostępną w Serwisie.

3. Każda wpłata dokonana przez Serwis stanowi darowiznę na rzecz Fundacji.

4. Darczyńca przekazuje darowiznę w dowolnej, określonej przez siebie kwocie.

5. Przystąpienie i korzystanie przez Użytkowników z Usługi Dotpay nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.

6. Darczyńca w celu dokonania płatności za pośrednictwem Serwisu musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.

7. Użytkownik nie ponosi dodatkowego kosztu realizacji przez Operatora płatności Usługi Dotpay, z zastrzeżeniem ust. 11.

8. Celem dokonania Płatności, Kupujący podaje następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, telefon.

9. Na wykonanie płatności w Serwisie Darczyńca otrzymuje wskazany w panelu transakcyjnym czas. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Darczyńcę o poprawnym wykonaniu płatności lub o błędzie.

10. Operator płatności ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczych na zasadach określonych w Ustawie, w tym na zasadach określonych w art. 144-146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U.2016.1572 t.j.).

11. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy Operatora płatności dostępne na stronie: <http://www.dotpay.pl/dokumenty-formalne/>

#### § 4

##### Przetwarzanie Danych Osobowych

1. W celu dokonania darowizny, Darczyńca na stronie internetowej pomozim.org.pl w zakładce *Wpłać darowiznę* podaje swoje dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, miasto.
2. Darczyńca po podaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1 zostaje przekierowany na serwis Operatora płatności, gdzie dokonuje wpłaty darowizny.
3. W celu zweryfikowania wpłaty darowizny przez Darczyńcę, Fundacja może wystąpić do Operatora płatności oraz przekazać w tym celu Operatorowi płatności dane osobowe Darczyńcy, o których mowa w ust. 1.
4. Operator płatności przekazuje Fundacji informację o dokonaniu przez Darczyńcę płatności.

5. Administratorem danych osobowych Darczyńcy jest Fundacja "Pomóż Im" na rzecz Dzieci z Chorobami Nowotworowymi i Hospicjum dla Dzieci z siedzibą w Białymstoku, ul. Ciołkowskiego 88J, 15-545 Białystok (dalej jako Administrator danych osobowych).
6. Dane osobowe Darczyńcy przetwarzane są przez Administratora Danych Osobowych w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy darowizny. Dane osobowe Darczyńcy mogą być udostępnione Operatorowi płatności w celu określonym w § 4 ust. 3. Po uzyskaniu danych osobowych Darczyńcy Operator płatności staje się również Administratorem danych osobowych Darczyńcy.
7. Darczyńca ma prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
8. Podanie danych osobowych przez Darczyńcę jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia oraz wykonania umowy darowizny.

## § 5

### Reklamacje, zwroty

1. Odbiorca płatności nie przewiduje zwrotu wpłaconych środków ani reklamacji.
2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w regulaminach Operatora płatności, o których mowa w § 3 ust. 11, nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie:
  - a) pisemnej – osobiście w siedzibie Dotpay lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.),
  - b) ustnej – telefonicznie na numer: +48 12 688 26 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Dotpay,
  - c) elektronicznej – w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres pomoc@dotpay.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.dotpay.pl

## § 4

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony w siedzibie Fundacji oraz na stronie internetowej <https://pomozim.org.pl/>
2. W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**FUNDACJA „POMÓŻ IM”**  
na rzecz Dzieci z Chorobami Nowotworowymi  
i Hospicjum dla Dzieci  
15-545 Białystok, ul. Ciołkowskiego 88J  
tel. 85 66 22 003  
NIP 5423055755, REGON 200166740  
KRS-0000288520 -1-

**FUNDACJA „POMÓŻ IM”**  
*Arnold Sobołewski*  
Prezes Zarządu